



Memoria de Labores 2024





TABLA DE CONTENIDO

03	Nuestra Misión	36	Relaciones Institucionales
03	Nuestra Visión	39	Corporate and Public Affairs
03	Nuestros Valores	44	Comercio Internacional
04	Mensaje del Gerente General	48	Expogranel
05	Ejes del Plan Estratégico	52	Relacionamiento y Comunicación
06	Sostenibilidad	60	Gestión de Talento Humano
20	Cengicaña	65	Servicios Financieros
25	Asuntos Internacionales y Sostenibilidad	68	Inspección de Ingenios
31	Relaciones Internacionales	73	IT
		77	Cumplimiento Interno



NUESTRA MISIÓN

Incidimos positivamente en el desarrollo integral del país al impulsar continuamente la innovación gremial para agregar valor, mejorar la eficiencia competitiva y asegurar la sostenibilidad en el cultivo y procesamiento de caña en la producción de azúcares, energía eléctrica y etanol de nuestros asociados, construyendo confianza con responsabilidad.

NUESTRA VISIÓN

Al 2033 la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala será modelo de desarrollo sostenible para el país y el mundo.



NUESTROS VALORES

Integridad



Armonía



Solidaridad





MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Esta nueva identidad refleja la evolución de nuestra agroindustria que va más allá de la producción de azúcar y tiene un enfoque en la caña como materia prima versátil para la generación de energía renovable, melaza, alcohol, abonos orgánicos y nuevos productos que en el futuro seguirán ampliando nuestro impacto positivo.

En 2023 iniciamos la implementación de nuestra nueva estrategia gremial y este año logramos consolidarla. La Estrategia de Sostenibilidad 2023-2033 es nuestra hoja de ruta hacia el futuro. Con metas concretas en los ejes ambiental, social y ético, busca el equilibrio en el uso responsable de los recursos naturales, la generación de un impacto social positivo y promover la prosperidad económica en el marco de una actuación ética, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible de Guatemala.

Esta memoria recoge los avances en investigación, implementación de prácticas eficientes, sostenibles e innovadoras, así como los programas de impacto social y el liderazgo de Guatecaña a nivel nacional e internacional. Uno de los logros que me gustaría destacar es que 2024 fuimos reelectos por tercer período consecutivo en la presidencia de la Unión de Azucareros Latinoamericanos (UNALA),

que reúne a 15 países productores de azúcar y representa el mayor bloque exportador de azúcar y etanol del mundo. Esto refuerza nuestro liderazgo regional y global.

Como parte del reconocimiento del sector a nivel internacional, tuvimos el honor de presidir el 33º Seminario Internacional de la Organización Internacional del Azúcar -ISO-, que se llevó a cabo en Londres, Reino Unido y reunió a representantes del sector de 85 países.

El compromiso con nuestros socios es lo más importante, por ello continuamos acompañando a los ingenios en los distintos procesos orientados a la sostenibilidad y competitividad. Cada área de nuestra organización contribuyó con acciones estratégicas guiadas por la excelencia y la ética.

Agradezco profundamente a todos los que forman parte de este gran equipo. Sigamos avanzando con determinación, porque el futuro es nuestra cosecha más importante.

Luis Miguel Paiz

Gerente General

Asociación de Azucareros de Guatemala – Asazgua



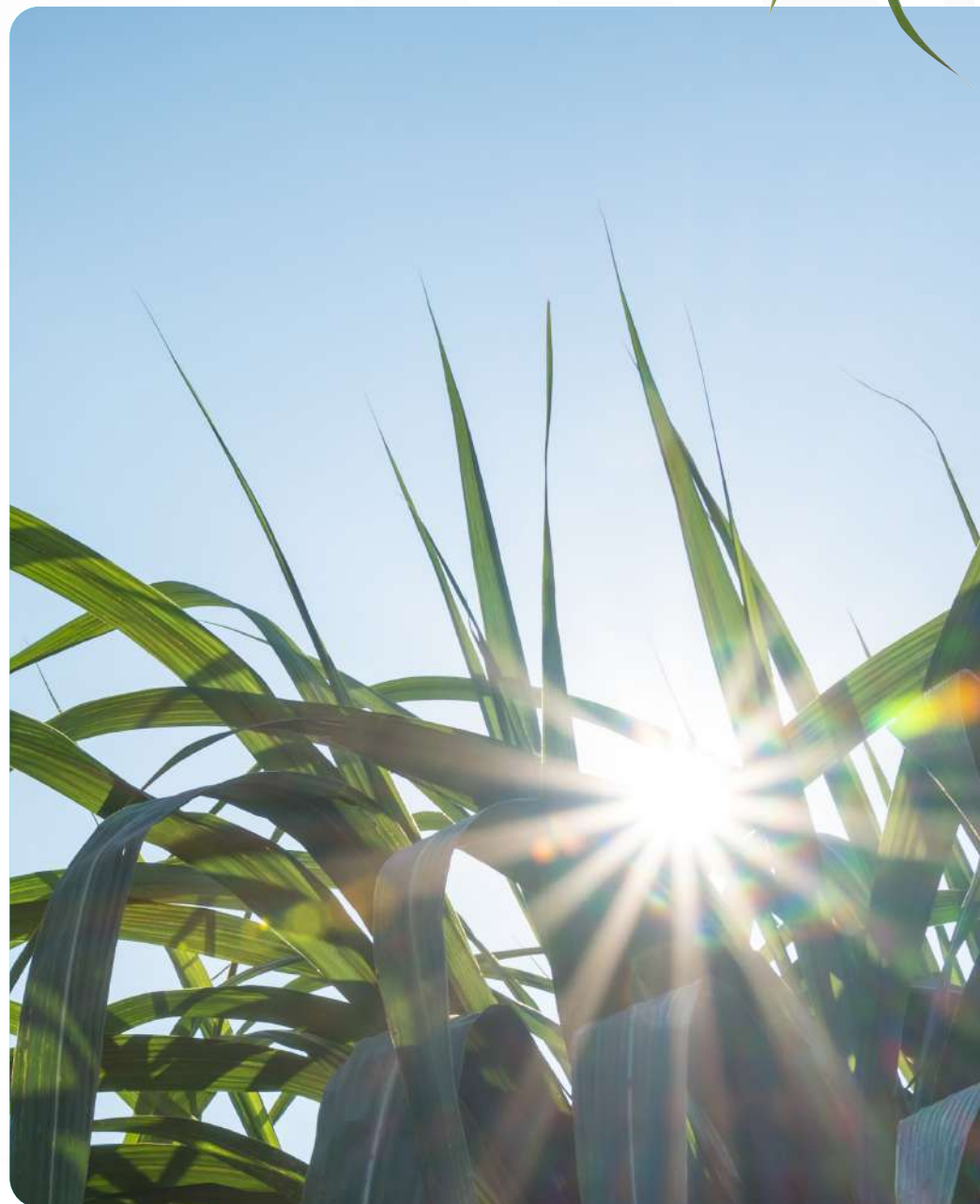
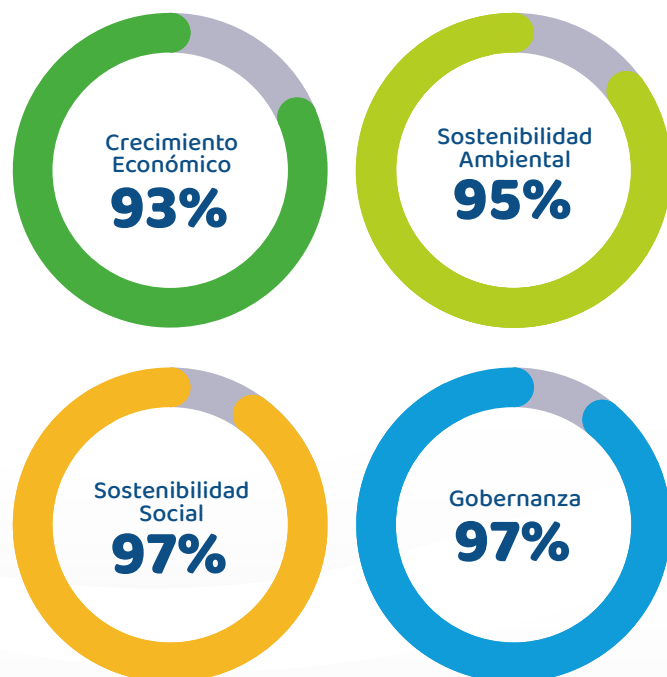
2024 fue un año de transformación y compromiso renovado para la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala. Dimos un paso histórico al presentar Guatecaña, la nueva imagen gremial que representa el espíritu, los valores y la visión de nuestro sector, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del país.



EJES DEL PLAN ESTRATÉGICO

Como parte de la visión gremial de la Agroindustria de la Caña de Azúcar los planes, proyectos y acciones de la Asociación de Azucareros de Guatemala están enmarcados en la Estrategia de Sostenibilidad 2023-2033, en la que se definieron los siguientes ejes:

Cumplimiento de los objetivos anuales 2024





SOSTENIBILIDAD

Se encarga de la formulación e implementación de la Estrategia de Sostenibilidad de la Agroindustria de la Caña de Azúcar y brinda acompañamiento a los ingenios en su ejecución. Asimismo, tiene a su cargo los programas sociales para promover el desarrollo de las comunidades.



GERENCIA DE GOBERNANZA

ACTIVIDADES RELEVANTES

Actualización de la Política Laboral gremial

Asazgua actualizó la Política Laboral gremial para fortalecer la protección de los derechos de los trabajadores y ampliar su alcance en temas clave. Esta nueva versión incorpora normativas como acceso a agua segura, prevención del consumo de alcohol y drogas, promoción de círculos de diálogo y guías de incorporación laboral para mujeres. Además, se reforzaron lineamientos en reclutamiento, selección, módulos habitacionales y matrices de trabajo seguro. Como parte de su implementación, los colaboradores de los ingenios han sido capacitados para estandarizar su aplicación y promover un compromiso ético con la sostenibilidad.





Avances en el monitoreo laboral para la Zafra 2023/24

El monitoreo laboral en la Agroindustria de la Caña de Azúcar ha logrado importantes avances, aumentando su cobertura y mejorando las herramientas de análisis. En la Zafra 2023/24, se alcanzó un 119% de efectividad en comparación con la zafra anterior, reflejando el compromiso del sector con el cumplimiento de los estándares laborales.

Durante este periodo, se realizaron 921 monitoreos en 7 ingenios y 34 proveedores de caña, verificando que los trabajadores reciban los beneficios mínimos de ley, incluyendo prestaciones y condiciones de salud y seguridad ocupacional. Además, se implementaron mejoras tecnológicas que optimizan la recopilación y análisis de datos, facilitando la identificación de áreas de mejora y el seguimiento de planes de acción correctivos.



Monitoreo y normativa para la calidad del agua

Se implementó un monitoreo sistemático del agua utilizada en las operaciones agrícolas y comunidades cercanas, con el objetivo de garantizar su calidad y bienestar para los colaboradores y sus familias. Durante este proceso, se evaluaron 86 tanques en puntos estratégicos, analizando niveles de cloro y pH para asegurar que el agua cumpla con los estándares recomendados.

Esto permitió identificar oportunidades de ajuste y reforzar las mejores prácticas en su almacenamiento y distribución.

Además, se estableció una normativa específica para optimizar el uso eficiente del agua en las labores agrícolas, definiendo parámetros claros desde su abastecimiento hasta su mantenimiento. Esta regulación contempla el control de factores fisicoquímicos y organolépticos, como turbidez, cloro residual y presencia de contaminantes, promoviendo una gestión sostenible del recurso hídrico en la agroindustria.





Igualdad de oportunidades con el programa Mujer de Caña

El programa Mujer de Caña sigue transformando oportunidades en la agroindustria, fortaleciendo la capacitación e inclusión laboral de 120 mujeres y garantizando mejores condiciones de trabajo. Uno de los avances clave es la implementación de la Guía para la Incorporación Laboral de Mujeres, que establece mejoras en infraestructura, licencias de maternidad, espacios de lactancia y políticas de equidad, promoviendo entornos laborales más inclusivos.

Además, la educación sigue siendo un pilar fundamental, con un 36% de participación femenina en las Escuelas de Formación Técnica, donde mujeres se capacitan en ingeniería, mecánica y operaciones agrícolas. Con estas acciones, se reafirma el compromiso con la igualdad de oportunidades, impulsando el crecimiento profesional de las mujeres y desarrollo de sus comunidades.





Alianza para la prevención de la violencia y la trata de personas

Como parte del compromiso con los derechos humanos y la seguridad comunitaria, en 2024 se firmó un convenio de colaboración con la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas -SVET-, que incluye campañas de concienciación, capacitaciones especializadas y protocolos de prevención, además de fortalecer los mecanismos de denuncia y atención.

Con esta acción, la agroindustria reafirma su compromiso con el bienestar de las comunidades, promoviendo entornos seguros, libres de violencia y explotación.



Cosechando Oportunidades: Becas para jóvenes de la Costa Sur

Asazgua lanzó la convocatoria para su programa Cosechando Oportunidades, ofreciendo becas universitarias y formación técnica a jóvenes y mujeres de la Costa Sur. A través de este rediseño, 12 estudiantes cursarán Ingeniería en Agronomía, Mecánica e Industrial en la Universidad del Valle de Guatemala - Campus Sur.



Entrega de 12 becas universitarias a jóvenes de la Costa Sur

Además, se amplió la capacitación en Operación de Tractores y Cosechadoras con nuevas escuelas en Santa Lucía Cotzumalguapa y Masagua, Escuintla; y Chiquimulilla, Santa Rosa. Como parte del programa Mujer de Caña, 120 mujeres fueron beneficiadas, reforzando el compromiso con la igualdad de oportunidades y el desarrollo del talento en la agroindustria.



GERENCIA AMBIENTAL

ACTIVIDADES RELEVANTES

Fortalecimiento de la gestión ambiental

La Agroindustria de la Caña de Azúcar avanza en la implementación de normativas ambientales, alineadas con la Política Macro Ambiental del gremio. A través del Sistema de Monitoreo y Evaluación, se evaluó el cumplimiento de tres normativas clave: quema de caña, uso de agroquímicos y manejo de vinaza, alcanzando un 85 % de cumplimiento en 1,200 monitoreos de campo.

Además, se fortaleció la coordinación con los Comités de Cumplimiento Ambiental de ocho ingenios, promoviendo mejores prácticas y asegurando la aplicación de estándares ambientales en toda la agroindustria. Los resultados del Monitoreo y Evaluación Externa de la Zafra 2023/24 fueron presentados, reafirmando el compromiso del sector con la sostenibilidad.



Monitoreo ambiental: cumplimiento y gestión en la Zafra 2023/24

Durante la Zafra 2023/24, se realizaron monitoreos en 10 ingenios, verificando el cumplimiento de la legislación ambiental nacional y la Política Ambiental Gremial. Se evaluaron aguas residuales, fuentes fijas, calidad del aire y manejo de lodos, asegurando la aplicación de normativas como el Reglamento 236-2006 del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales y estándares gremiales.

Además, en colaboración con los ingenios, se llevó a cabo el levantamiento de información sobre calidad del aire y ruido en comunidades priorizadas de 11 cuencas de la vertiente del Pacífico, estableciendo 21 puntos de muestreo monitoreados en marzo 2024 (Zafra) y agosto-septiembre 2024 (reparación). Estos esfuerzos refuerzan el compromiso con la sostenibilidad y la gestión ambiental responsable.





Capacitaciones para el cumplimiento ambiental

Para fortalecer el cumplimiento de las normativas sobre Quema de Caña y Uso de Agroquímicos, se capacitaron 1,866 colaboradores de 8 ingenios. De estos, 1,245 fueron instruidos en el uso del sistema de quemas en coordinación con Asazgua e ICC, 512 participaron en el Diplomado de Manejo Seguro de Insumos Agrícolas impartido por Gremiagro, y 109 obtuvieron la certificación en manejo, toxicología y riesgos de plaguicidas, un requisito del Ministerio de Salud y el MAGA.



En cuanto a la gestión de residuos, la agroindustria entregó 105,335.10 kg. de recipientes vacíos de agroquímicos a través del programa Campo Limpio de Agrequima, cumpliendo con las normativas ambientales vigentes y asegurando una disposición final adecuada.

Compromiso con la gestión sostenible del agua

Durante 2024, la agroindustria participó en 86 reuniones de comités de agua, reafirmando su compromiso con la gestión sostenible del recurso hídrico.

Se realizaron monitoreos de cumplimiento en los comités de agua de las principales cuencas de ríos de la Costa Sur, lo que permitió tomar acciones preventivas y correctivas para el uso eficiente del agua. Esto garantiza el cumplimiento de los acuerdos establecidos en las mesas técnicas y la normativa ambiental gremial sobre uso y aprovechamiento del agua superficial.

Además, en los Comités de agua se realizaron gestiones para contribuir a que los ríos ubicados en las 11 cuencas de operación lleguen con el caudal acordado a su desembocadura, incidiendo en que otros usuarios también aporten a mantener dicho caudal.

Los Comités de Agua empresariales monitoreados incluyen las cuencas de los ríos: Los Esclavos, Paso Hondo, María Linda, Achiguate, Acomé, Coyolate, Madre Vieja, Nahualate, Sis Ican, Samalá y Ocosito.





Avances en la implementación de las metas ambientales de la Estrategia de Sostenibilidad 2023-2033

Durante 2024, se establecieron los indicadores clave para medir el avance en las metas ambientales de la Estrategia de Sostenibilidad 2023-2033, enfocadas en uso eficiente del agua, reforestación, gestión de riesgos, normativas ambientales y manejo integrado de plagas. En coordinación con ICC y Cengicaña, se desarrollaron indicadores compartidos para alinear esfuerzos gremiales y fortalecer el impacto de las acciones sostenibles.

Además, en 8 ingenios se presentaron las metas a los dueños de procesos, estableciendo planes de trabajo para su cumplimiento. También se realizaron dos talleres con personal de los ingenios para estandarizar criterios forestales e iniciar el levantamiento de la línea base de cobertura forestal.



Mesa de diálogo con salineros de Sipacate: Un caso de éxito

En 2024, se llevaron a cabo 12 reuniones entre productores de sal de Sipacate, ingenios de la zona y el ICC, logrando avances clave en la reducción del impacto de la quema en la producción salinera. Asazgua promovió la implementación de la práctica de contra fuego fraccionado, optimizando la convivencia entre actividades agrícolas y la producción de sal.

Gracias al monitoreo permanente y la elaboración de 32 informes de cumplimiento, la mesa de diálogo en Sipacate se ha

convertido en un caso de éxito replicable en otras áreas. Este esfuerzo reafirma nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, demostrando que cuando trabajamos juntos con productores vecinos, las comunidades y la agroindustria, logramos resultados positivos para todos.

Diálogo y cooperación en Taxisco

La mesa de diálogo entre la Agroindustria de la Caña de Azúcar y el Grupo Xinka Marino Costero ha sido clave para mantener la operación agrícola en Taxisco durante las zafras 2022/23 y 2023/24. Gracias a este espacio, se han establecido acuerdos y proyectos ambientales conjuntos, fortaleciendo la relación entre el gremio de la caña de azúcar y las comunidades locales.

Este esfuerzo ha transformado un escenario de conflictividad en un modelo de diálogo, confianza y respeto, garantizando la continuidad de operaciones sin tensiones sociales. Además, en 2024, se coordinó la entrega de víveres a más de 230 personas afectadas por inundaciones, demostrando el compromiso del sector con el bienestar comunitario.



Gestión de riesgos y apoyo comunitario

Asazgua, en coordinación con los ingenios, ha establecido cinco mesas de diálogo en municipalidades clave para atender la gestión de riesgos y fortalecer el relacionamiento con comunidades y autoridades locales.

A través de estas mesas, se coordinaron más de 7,000 horas máquina para la construcción de bordas y apertura de bocas barra, mitigando riesgos en zonas vulnerables. Además, se brindó apoyo con combustible, víveres y agua a comunidades afectadas en Taxisco, Santa Rosa; San José y Masagua, Escuintla; demostrando el compromiso del sector con la resiliencia y el bienestar comunitario.



GERENCIA SOCIAL

ACTIVIDADES RELEVANTES

Formación en ciudadanía responsable

El Programa de Ciudadanía Responsable promueve valores como participación, democracia, igualdad y respeto en estudiantes de primaria y secundaria. A través de 8 ejes temáticos, sesiones

teóricas y actividades prácticas, los jóvenes identifican sus derechos y responsabilidades, reflexionan sobre su rol en la comunidad y elaboran su proyecto de vida con metas personales y académicas.

Durante el 2024, el programa impactó a 2,292 estudiantes en 25 centros educativos de Escuintla y Santa Rosa, contribuyendo a la formación de ciudadanos comprometidos con su comunidad y el bien común.



Sesión 8 Proyecto de Vida - Aldea de Las Pozas, Chiquimullilla, Santa Rosa



Diplomado en Gobernanza

Fundazucar en colaboración con ASTRA, impartieron el Diplomado en Gobernanza Local, con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas y administrativas de 131 autoridades locales de Escuintla, Santa Rosa, Suchitepéquez, Retalhuleu y Jutiapa. Participaron miembros de concejos municipales, gobernadores departamentales, delegados de SEGEPLAN y representantes de ingenios.



El diplomado abordó temas clave como transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana, planificación de obras y comunicación estratégica. Como resultado, se establecieron acuerdos para futuras intervenciones y acompañamientos interinstitucionales, promoviendo una gestión pública más eficiente y comprometida con el desarrollo local.

Estudios Técnicos para Sistemas de Agua y Saneamiento

Asazgua realizó y entregó 7 estudios técnicos en comunidades priorizadas por la Unidad de Agua y Saneamiento -Unisan-, facilitando la gestión de fondos municipales para mejorar el acceso a agua y saneamiento.

Los estudios incluyen 5 planificaciones para el mejoramiento de sistemas de alcantarillado y plantas de tratamiento en Tiquisate, Escuintla; y Santo Domingo Suchitepéquez, Suchitepéquez; así como de sistemas de agua en Escuintla. Además, se efectuó el rediseño de sistemas en Santa Cruz Muluá, Retalhuleu; y Mazatenango, Suchitepéquez; y se revisó el diseño de la Planta de Tratamiento de

Taxisco, en Santa Rosa, contribuyendo a proyectos de infraestructura esenciales para las comunidades.





Proyectos de infraestructura en el presupuesto SISCODE 2025

Como parte de la Estrategia de Sostenibilidad, se logró la inclusión de 9 proyectos en el presupuesto del Sistema de Consejos de Desarrollo -SISCODE- 2025, asegurando su ejecución para mejorar la calidad de vida de la población en la Costa Sur.

Estos proyectos, con un financiamiento total de Q26.8 millones, incluyen la construcción y mejoramiento de sistemas de agua potable y alcantarillado en Escuintla, Santa Rosa y Retalhuleu. La gestión de estos fondos a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo refuerza el compromiso con el desarrollo social y el acceso a infraestructura esencial en comunidades.

Prevención de quemas criminales

En 66 centros educativos de la Costa Sur, estudiantes fueron formados a través de la Campaña de Prevención de Quemas Criminales, aprendiendo sobre las graves consecuencias ambientales y sociales de esta práctica.

Este esfuerzo busca crear conciencia y responsabilidad, involucrando a los jóvenes como agentes de cambio en sus familias y comunidades. Al compartir estas buenas prácticas, se promueve un cambio de actitud y se contribuye a la protección del entorno natural en la región.



"No permitas que delincuentes pongan en riesgo a tu familia y a tu comunidad, denuncia la quema criminal de caña"



¡Prevenir es vivir!

Si observas una quema que no cumple con los protocolos de seguridad, podrías estar frente a una quema criminal.

¡Denuncia las quemas criminales!
7929 7029
La llamada es anónima
Atención 24 hrs.



Los ingenios azucareros realizan la quema de la caña de forma segura con personal capacitado y equipo especializado.



¡Prevenir es vivir!

Si observas una quema que no cumple con los protocolos de seguridad, podrías estar frente a una quema criminal.

¡Denuncia las quemas criminales!
7929 7029
La llamada es anónima
Atención 24 hrs.



CLÍNICAS MÉDICAS FUNDAZUCAR

ACTIVIDADES RELEVANTES

Promoviendo el acceso a la salud en la Costa Sur

Las Clínicas Médicas de Fundazucar facilitan el acceso a la salud y promueven la prevención, ofreciendo servicios clave como consultas médicas especializadas, estudios de laboratorio, venta de medicamentos, adquisición de lentes y cirugías oftalmológicas.

Durante 2024, se brindó atención a 23,330 pacientes, incluyendo 16,109 consultas médicas y 1,029 cirugías y procedimientos oftalmológicos.

Además, se realizaron 42 jornadas médicas en la Costa Sur y otros departamentos, beneficiando a 4,986 personas con consultas y estudios de laboratorio. Este esfuerzo refuerza el compromiso con la salud y bienestar de las comunidades.

Compromiso con el bienestar y la salud de los colaboradores

En alianza con los ingenios, se desarrollaron diversas iniciativas para mejorar el bienestar de los colaboradores, incluyendo:

- Ferias de salud junto a Magdalena e ingenio San Diego Trinidad.
- Programa de nutrición CammBIO, servicios oftalmológicos y odontológicos, y charlas de medicina preventiva en ingenio La Unión.
- Toma de muestras de creatinina y jornadas comunitarias en ingenio Pantaleon.
- Elaboración de menús, emisión de constancias de salud y servicios odontológicos y ópticos en los ingenios Santa Ana, Palo Gordo y Magdalena.
- Intervenciones en el proyecto productivo en ingenio Madre Tierra.

Con estas acciones, reafirmamos el compromiso con la salud y bienestar de quienes hacen posible el desarrollo del sector de la caña de azúcar.





PRINCIPALES LOGROS

- Se desarrolló, validó e implementó el programa Mujer de Caña.
- Se logró una alianza estratégica entre SVET y Asazgua para la prevención de la violencia y la trata de personas.
- Se incorporó la Guía de Igualdad de Oportunidades en la Política Laboral Gremial.
- Se abrió la oferta educativa con escuelas de formación técnica en 12 comunidades priorizadas.
- Se capacitó a 157 personas en el Programa de Educación Financiera en alianza con la Fundación BI.
- Se inscribieron 227 personas de 14 comunidades con la Beca Formación Técnica para el 2025.
- Se incrementó en 400 % los monitoreos de normativas ambientales en campo.
- Se levantó la línea base de proveedores de caña y diagnósticos de cumplimiento ambiental y laboral.
- Se trabajó en la gestión del agua, asegurando el caudal en ríos durante la temporada seca 2024.
- Se logró el diálogo con productores de sal en Sipacate y el Grupo Xinca Marino Costero a través de mesas de diálogo.
- Se implementó un protocolo para atención a autoridades locales y municipales en cinco municipios.
- Se conformaron 50 comisiones comunitarias de prevención de la violencia -COCOPRES-.
- Se implementó el sistema de citas médicas con el software 4DLAB en las clínicas médicas de Fundazucar.
- Se creó la página de Facebook de las Clínicas Médicas de Fundazucar.
- Se firmó una alianza con Colgate-Palmolive, beneficiando a más de 800 estudiantes con kits de higiene bucal.
- Se atendieron 4,986 pacientes en 42 jornadas médicas en la Costa Sur.
- Se creó el comité médico gremial para abordar temas de salud en la agroindustria.
- Se caracterizaron 195 comunidades para fortalecer su capacidad de autogestión.
- Se promocionó la Campaña de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil en 159 comunidades.
- Se implementó el Programa de Deportes, beneficiando a 333 niños y jóvenes en la Costa Sur.
- Se elaboró, publicó y distribuyó el Boletín de Sostenibilidad.
- Se alcanzaron a 402 personas en 16 giras de Operación Responsable, conociendo la Agroindustria de la Caña de Azúcar.
- Se consolidaron alianzas con Industria La Popular, Máquinas Exactas, Grupo Terra, Magdalena, Ingenio Palo Gordo, Ingenio Madre Tierra, COGUMA, ASTISA y TAVIL.



DESAFÍOS PARA 2025

- Fortalecer la trazabilidad y transparencia en la cadena de suministro asegurando que nuestras políticas gremiales laborales, sociales y ambientales se trasladen de forma efectiva a proveedores y actores clave.
- Avanzar en el cumplimiento de las metas establecidas, especialmente aquellas relacionadas con la reducción de emisiones, el uso eficiente del agua.
- Continuar fortaleciendo el sistema de monitoreo, con enfoque preventivo, orientado a la mejora continua y al cumplimiento de estándares internacionales.
- Reforzar el compromiso con la inclusión y el desarrollo social, promoviendo una mayor participación de las mujeres en la operación y gestión de los ingenios, y fortaleciendo los programas gremiales para el empoderamiento femenino en el ámbito rural.
- Fortalecer los esfuerzos relacionados con la “cero tolerancia al trabajo infantil”, a través del monitoreo activo, la sensibilización comunitaria y el acompañamiento a familias para garantizar que los niños permanezcan en las aulas y fuera del trabajo.
- Continuar integrando la sostenibilidad como eje transversal de la gobernanza gremial*, asegurando que las decisiones estratégicas respondan a criterios ESG y reflejen el compromiso colectivo con un futuro más justo, resiliente y sostenible.



CENGICAÑA

El Centro Guatemalteco de Investigación y Capacitación de la Caña de Azúcar –Cengicaña–, desde 1992 ha desarrollado y adaptado nuevas tecnologías para el beneficio del sector, ha desarrollado variedades de caña, impulsado la agricultura de precisión, así como la mejora de procesos en fábrica.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Reestructuración organizacional e incorporación de talento para impulsar áreas estratégicas

En 2024, se redefinió la estructura organizacional de Cengicaña para adaptarse a las nuevas necesidades de la Agroindustria de la Caña de Azúcar. Como parte de esta evolución, se crearon los programas de Agromecánica Digital, que incluyen Agricultura Inteligente y Mecanización con enfoque en siembra, así como el programa de Fisiología y Producción Agrícola, con el área de Nutrición. Estas nuevas líneas de investigación fortalecen la capacidad de respuesta a los requerimientos del sector.

Para impulsar estos proyectos estratégicos, se incorporó nuevo talento humano, incluyendo fitomejoradores para el Programa de Variedades y un biólogo para el Programa de Manejo Integrado de Plagas. Esta transformación permite a Cengicaña continuar innovando y ofreciendo soluciones de alto impacto.

Fortalecimiento de la capacitación y transferencia de tecnología

Durante el 2024, Cengicaña consolidó su labor en capacitación y transferencia de tecnología para la Agroindustria de la Caña de Azúcar, realizando más de 75 eventos, entre cursos, diplomados, giras de campo, talleres y seminarios. Estas actividades promovieron la innovación, con un enfoque en sostenibilidad y productividad.

Además, se llevó a cabo el análisis de tercios de zafra, la presentación de resultados de investigación, el análisis de la zafra de campo y fábrica, y la publicación de boletines técnicos.



Clausura del Diplomado de Ingeniería Cañera 2024



Alianzas estratégicas para la innovación y competitividad

Cengicaña firmó varios convenios de cooperación técnica con organizaciones nacionales e internacionales durante 2024, incluyendo Cenicaña (Colombia), Chacra (Argentina), Ridesa (Brasil), Altum Spa (Chile), Binaps (Colombia), Interlink (Digiforms), Novacomp, Phenome Networks e ingenios de Centroamérica.

Estas alianzas fortalecen la competitividad institucional al facilitar el acceso a nuevas tecnologías, optimizar recursos y fomentar la innovación en la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala.

Recertificación en ISO 9001:2015:

En septiembre de 2024, Cengicaña realizó la auditoría externa de recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, esta vez con una nueva entidad certificadora, ICONTEC. El proceso concluyó exitosamente, obteniendo la recertificación con 0 No Conformidades. Mantener esta certificación refuerza la

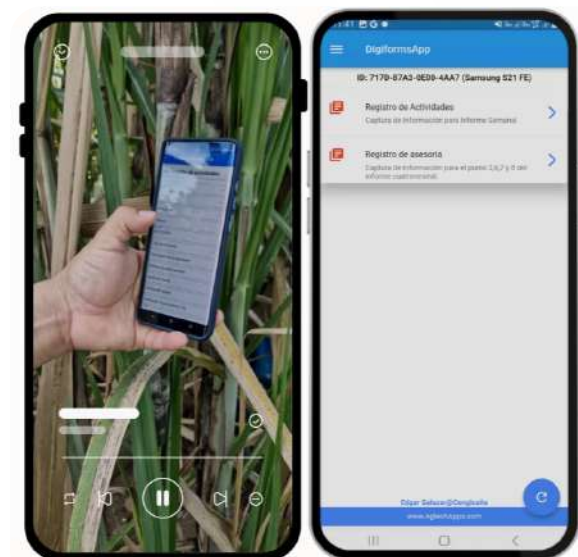
eficiencia y eficacia de nuestros procesos, fortalece nuestra competitividad y nos impulsa a seguir garantizando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.



Digitalización de procesos para una gestión eficiente y sostenible

Cengicaña firmó un acuerdo con Digiforms para implementar una plataforma móvil que elimine el uso de papel en la captura de datos. Esta iniciativa agiliza procesos, automatiza tareas y optimiza la gestión de información mediante herramientas como Power BI, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Gracias a la colaboración con Agtechapps, el proyecto permite capturar datos en tiempo real, eliminar procesos manuales y generar reportes dinámicos, mejorando la eficiencia y la precisión en la toma de decisiones.

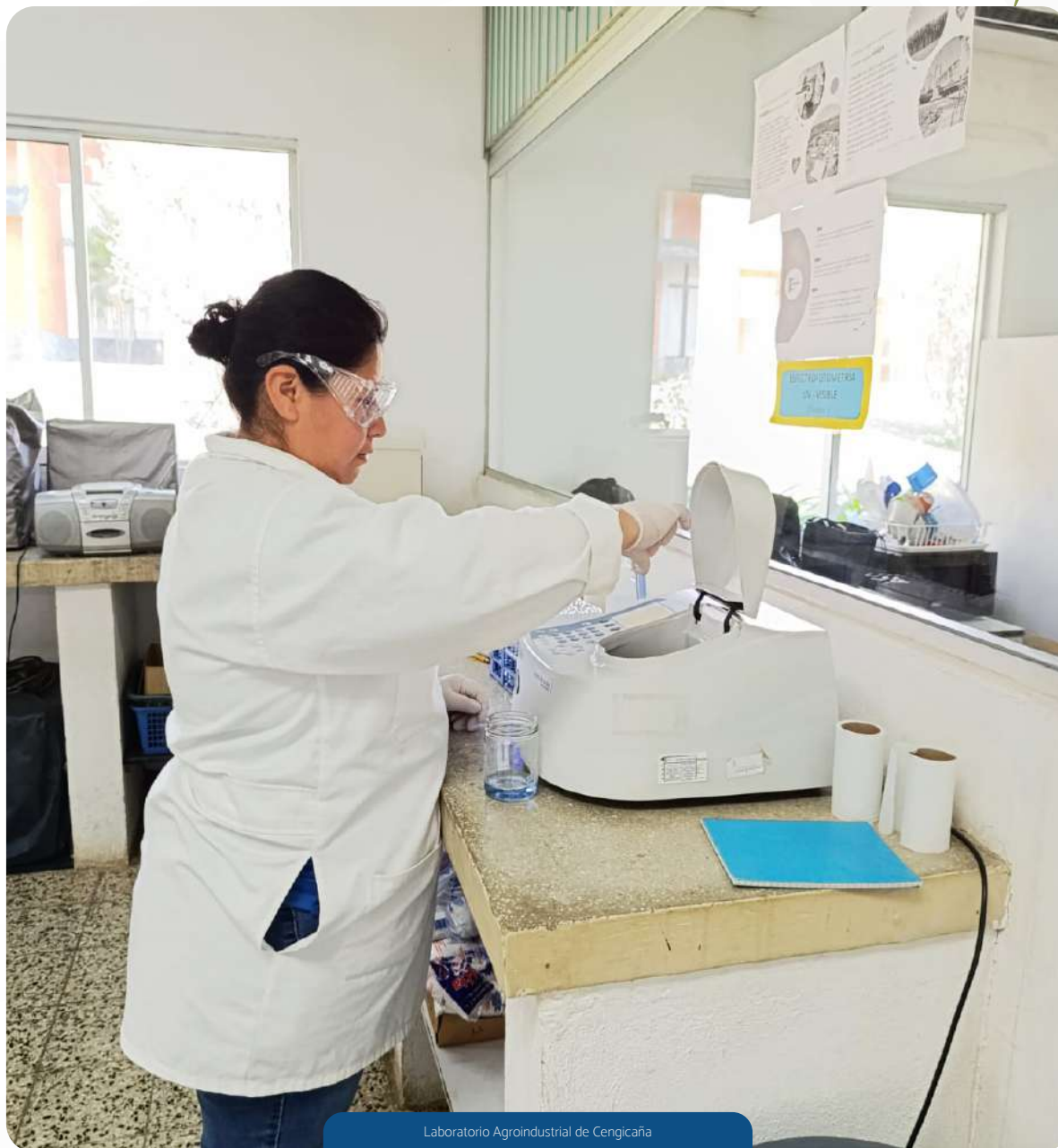




Fortalecimiento del Laboratorio Agroindustrial para una mayor cobertura analítica

El Laboratorio Agroindustrial de Cengicaña brinda servicios analíticos esenciales, evaluando muestras de caña, suelos, tejidos foliares y productos derivados del proceso, en apoyo a las áreas de investigación del Centro.

En 2024, amplió su oferta de servicios para atender a clientes externos, manteniendo su respaldo a los proyectos internos. Además, se fortaleció con nuevo talento para cubrir la creciente demanda de análisis especializados.



Laboratorio Agroindustrial de Cengicaña



PRINCIPALES LOGROS

- Se alcanzó un 75% del área administrada por los ingenios con variedades CG e introducidas.
- Se liberaron dos variedades de caña de azúcar para uso comercial (CG13-1776 y CPO8-1110).
- Se identificaron ocho variedades promisorias.
- Se desarrolló una hoja de ruta estratégica para cumplir con los requerimientos de los diferentes mercados internacionales en materia de sostenibilidad.
- Se elaboró un informe actualizado sobre nuevas alternativas para la maduración de caña de azúcar.
- Se presentó el estudio sobre el potencial técnico y económico de generación fotovoltaica en los ingenios.

- Se documentó un aumento del 3% en la generación de cristales extras mediante la implementación adecuada de equipos cristalográficos.
- Avance en la implementación del Software BINAPS para gestionar tres módulos del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Instalación de planta de generación de energía solar que consiste en 414 paneles solares, con una capacidad mensual de 33,535 kWh, cubriendo el 100% del consumo total de las instalaciones.

DESAFÍOS PARA 2025

- Generar, para diciembre de 2025, un incremento del 50% en ingresos respecto al año 2024.
- Fortalecimiento del proceso de desarrollo de variedades:

- Sistematización del proceso de desarrollo de variedades.
- Incorporación de tecnología para eliminar la cosecha manual en evaluaciones regionales.
- Implementación de un “índice” de cosecha mecánica en la evaluación de variedades.
- Adopción de nuevas tecnologías para mejorar la selección en etapas iniciales.
- Fomentar una cultura organizacional enfocada en la eficiencia y la ejecución de proyectos.



RELACIONAMIENTO DE SOSTENIBILIDAD INTERNACIONAL

Crear y gestionar las relaciones con las distintas agencias de las Naciones Unidas y otros organismos de interés como la Unión Europea, así como coordinar la participación en eventos internacionales buscando nuevas líneas de cooperación y acciones de trabajo conjunto en áreas clave como la mitigación del cambio climático, la seguridad alimentaria entre otros. Se encarga de dar a conocer las acciones y compromisos de la Agroindustria de la Caña de Azúcar en materia de sostenibilidad.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Participación en el foro de energía, agua y agroindustria en el Parlamento Europeo

El señor Alfredo Vila, presidente de la Unión de Azucareros Latinoamericanos -UNALA- y de la Asociación de Azucareros de Guatemala -Asazgua-, junto con Luis Miguel Paiz, Presidente Ejecutivo de UNALA y Gerente General de Asazgua, participaron en el evento “Energía, combustibles, agua y agroindustria: Trazando rutas sostenibles

entre Europa y América Latina hacia una economía climáticamente neutra”.

Este importante encuentro, que tuvo lugar en la sede del Parlamento Europeo en Bruselas, Bélgica, fue organizado por la eurodiputada Dolors Montserrat, Vicepresidenta del Partido Popular Europeo y Directora del Partido Popular de España, junto a la Red de Soluciones Sostenibles de Agua y Energía y UNALA. Este espacio creó la oportunidad para fortalecer alianzas estratégicas y presentar los avances del sector en sostenibilidad.



Sr. Alfredo Vila, Presidente de Asazgua y de UNALA en el foro “Energía, combustibles, agua y agroindustria” en el Parlamento Europeo.

Incorporación de Asazgua al Pacto Global de las Naciones Unidas

La Asociación de Azucareros de Guatemala -Asazgua- reafirmó su compromiso con el desarrollo sostenible al unirse al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa global que promueve prácticas empresariales responsables.

A través de esta adhesión, Asazgua ratifica su compromiso con los diez principios del Pacto, que abarcan Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

**APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL**





Asazgua y UNFCCC RCC impulsan acciones por el clima

Durante el 2024, la Asociación de Azucareros de Guatemala -Asazgua- tuvo una colaboración estratégica con el Centro de Colaboración Regional -RCC- América Latina de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático -UNFCCC-.

Esta alianza refuerza el compromiso de la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala con la mitigación y adaptación al cambio climático.

Gracias a esta cooperación, Asazgua demuestra cómo el sector privado puede contribuir activamente al cumplimiento de las iniciativas internacionales que promueven el desarrollo sostenible.



Participación en Foro de Acción ODS7

La Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala participó en el Foro de Acción ODS7 2024 organizado por la ONU en Nueva York, donde se abordó el papel de la energía sostenible y el agua en el empoderamiento de las mujeres y el desarrollo económico. Jacqueline Hazbun, directora ejecutiva de la Asociación de Cogeneradores Independientes, resaltó cómo los ingenios de Guatemala generan hasta el 30% de la energía del país durante la zafra.

Gustavo Paredes, Gestor de Asuntos Internacionales y Sostenibilidad de Asazgua, participó en reuniones bilaterales con representantes de la ONU e IRENA y como ponente en sesiones técnicas. Durante sus intervenciones, destacó el impacto de la cogeneración de energía en la Agroindustria de la Caña de Azúcar, subrayando su importancia en la transición energética de Guatemala y en la construcción de un futuro más sostenible.



Jacqueline Hazbun, directora ejecutiva de la Asociación de Cogeneradores Independientes, en el foro de Acción ODS7



Participación en el Simposio Global de Soluciones Sostenibles de Agua y Energía

La Asociación de Azucareros de Guatemala -Asazgua- participó en el Simposio Global de Soluciones Sostenibles de Agua y Energía, un foro internacional clave para la gestión sostenible de recursos como el agua, la energía y los bosques. Este evento, celebrado en Madrid, España, del 12 al 14 de junio, reunió a líderes globales comprometidos con el desarrollo sostenible.

En representación de Asazgua asistieron: Alfredo Vila, Presidente; Luis Miguel Paiz, Gerente General; Andrea Bolaños, Gerente de Sostenibilidad; y Gustavo Paredes, Gestor de Asuntos Internacionales. Durante el simposio, el equipo presentó los avances de la agroindustria en sostenibilidad y economía circular, fortaleciendo alianzas estratégicas con líderes internacionales y legisladores españoles.



Luis Miguel Paiz, gerente general de Asazgua; Alfredo Vila, Presidente de Asazgua con Carlos Novillo, Consejero de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid; Nadine Salame, Asistente Senior de Gestión de Programas, UNDESA; e Ivan Vera, Consultor Senior de la ONU



Fortalecimiento de relaciones en la COP 29

Asazgua participó en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático -COP 29-, celebrada en Bakú, Azerbaiyán, como parte de la delegación oficial de Guatemala. Durante el evento, Gustavo Paredes, Gestor de Asuntos Internacionales y Sostenibilidad, intervino en foros y sostuvo reuniones estratégicas con organismos internacionales.

Esta participación permitió ampliar la red de colaboración de Asazgua, posicionar las iniciativas de la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala en adaptación y mitigación al cambio climático, y establecer nuevas oportunidades de cooperación con actores clave en el ámbito ambiental y de sostenibilidad.



Gustavo Paredes, Gestor de Asuntos Internacionales y Sostenibilidad de Asazgua en la COP29



PRINCIPALES LOGROS

- Se incorporó a Asazgua en el Global Compact.
- Se consolidó la alianza con la Oficina de Cambio Climático de la ONU, con el reconocimiento del aporte del sector a los NDC País.
- Se participó en más de 10 eventos internacionales de alto nivel, fortaleciendo la presencia y liderazgo del sector en foros globales.
- Se logró el primer encuentro entre el sector y el Parlamento Europeo.
- Se posicionó al sector como líder en la lucha contra el cambio climático y en la implementación de los ODS, destacando su compromiso con la sostenibilidad.
- Se logró el reconocimiento de la importancia del sector en la generación de energías limpias y renovables ante las Naciones Unidas.

DESAFÍOS PARA 2025

- Fortalecer relaciones con actores clave de la Unión Europea estableciendo un canal permanente con embajadas en Europa, Parlamento Europeo, para prevenir sanciones, compartir avances y promover el reconocimiento del modelo gremial de sostenibilidad.
- Gestionar riesgos reputacionales y comerciales en el ámbito internacional anticipándose a narrativas críticas sobre temas sensibles y preparar mensajes proactivos, respaldados con evidencia y datos verificables.
- Monitorear regulaciones internacionales emergentes y su impacto en la cadena de valor mediante el seguimiento a leyes de debida diligencia, normativas ambientales y estándares de trazabilidad que puedan afectar el acceso al mercado.



RELACIONES **INTERNACIONALES**

Área encargada del relacionamiento y búsqueda de alianzas con la Comunidad Internacional, dentro y fuera de Guatemala. Ello incluye la identificación de actores clave en política internacional: Estados, organizaciones multilaterales, y ONG's internacionales para un posicionamiento positivo y generación de good-will ante la Comunidad Internacional.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Giras Guatecaña: Acercamiento con aliados estratégicos

Durante 2024, se organizaron giras de Guatecaña para compartir las buenas prácticas y ambientales y laborales, así como programas sociales de la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala. Estos encuentros reunieron a actores clave de la comunidad internacional, el Gobierno de Guatemala, el Sector Privado y la Academia, fortaleciendo el reconocimiento del sector en espacios estratégicos.

Entre enero y mayo, las giras recibieron a embajadores de Perú, Uruguay e Israel, así como al Coordinador Residente del Sistema de Naciones Unidas en Guatemala, señor Miguel Barreto, junto a representantes de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos -OACNUDH-, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- y el Programa Mundial de Alimentos. También se llevaron a cabo visitas con el Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala, la Cámara de Comercio e Industria Guatemalteco-Alemana y el Instituto Norman Borlaug de la Universidad de Texas A&M.



Gira de Guatecaña con el embajador de Uruguay, Sr. Jaime Pache, y el primer secretario de la Embajada de Perú, Sr. Fernando Tapia.



Asazgua mantiene liderazgo en UNALA

En 2024, Asazgua mantuvo la presidencia de la Unión de Azucareros Latinoamericanos -UNALA- y tuvo a su cargo la ejecución del plan de trabajo anual consolidando su rol estratégico en la agroindustria de la región.

Entre los principales logros destacan:

- **Reelección de junta directiva:** Asazgua fue reelecta en la presidencia para el período 2024-2026, fortaleciendo su liderazgo estratégico.
- **Evento en el Parlamento Europeo:** se posicionó al sector como un actor clave en combustibles renovables y prácticas agrícolas sostenibles.
- **Intercambio de prácticas sostenibles:** se realizó una reunión del Comité de Sostenibilidad para el intercambio de experiencias entre los diferentes países miembros de UNALA. También se realizó una visita al Consorcio Azucarero de Empresas Industriales -CAEI- para conocer sus buenas prácticas ambientales y laborales.
- **Estudios de caso sobre los ODS:** se realizó la documentación de los aportes de los miembros de UNALA al desarrollo sostenible y serán presentados en mayo de 2025 en Naciones Unidas, Nueva York.
- **Expansión de UNALA:** durante 2024 se sumaron a UNALA las organizaciones Fenazúcar (Ecuador) y ALUR (Uruguay) como miembros asociados, y el Centro Azucarero Paraguayo como miembro observador, elevando a 15 el número de países representados.



Asamblea de UNALA en Lima, Perú



Posicionamiento de ICC a nivel internacional

Como parte del apoyo estratégico al Instituto de Investigación sobre Cambio Climático -ICC- se gestionó espacios en foros internacionales para su posicionamiento. Los eventos destacados en los que participó el ICC en 2024 fueron:

Entre los principales logros destacan:

- Simposio Bianual de la Red de Agua y Energía de Naciones Unidas en Madrid, España.
- Reunión anual del Comité de Sostenibilidad de UNALA en República Dominicana.

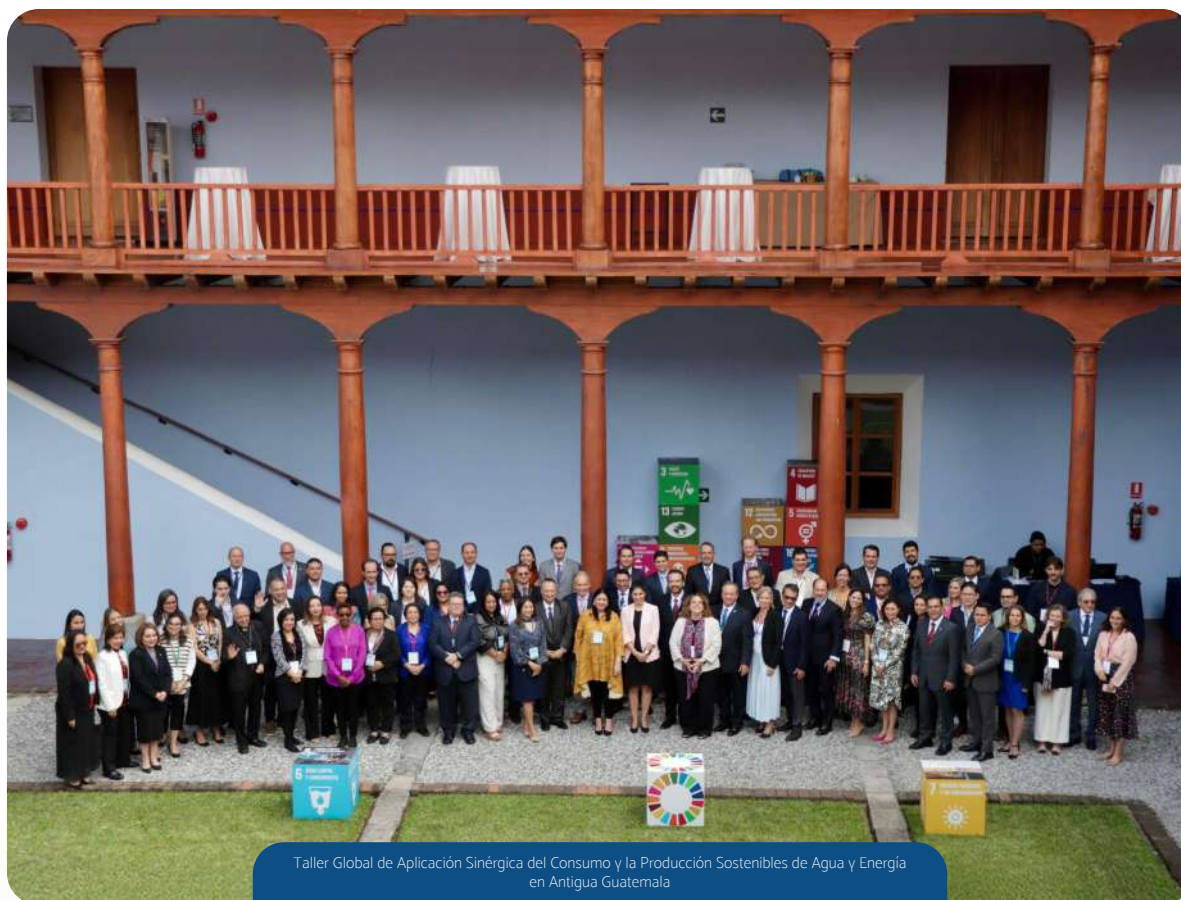
Asazgua fue anfitrión del taller de agua y energía de la ONU en Guatemala

En octubre, Antigua Guatemala fue sede del taller sobre la Implementación Sinérgica del Consumo y Producción Sostenible de Agua y Energía, convocado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU (UN DESA) y organizado por la Asociación de Azucareros de Guatemala (Asazgua).

El evento, que tuvo una duración de dos días, proporcionó una plataforma global para el intercambio de conocimientos, experiencias y mejores prácticas en enfoques integrados de agua y energía. Además, fomentó el diálogo desde perspectivas políticas, técnicas y de

gestión, contribuyendo a la construcción de un futuro sostenible.

Asazgua organizó este evento como miembro de la Red Global de Agua y Energía de Naciones Unidas.





PRINCIPALES LOGROS

- Se alcanzó un 93 % de cumplimiento en el plan de trabajo anual de UNALA.
- Se logró la reelección de Asazgua en la presidencia de la junta directiva de UNALA.
- Se organizaron giras de Guatecaña con siete actores internacionales clave.
- Se organizó y realizó el taller de UNDESA, con Asazgua como socio local en Guatemala.
- Se posicionó a ICC en dos espacios internacionales estratégicos.

DESAFÍOS PARA 2025

- Presentar los estudios de caso de los aportes al desarrollo sostenible de UNALA, los cuales otorgarán un reconocimiento internacional sin precedentes a la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Latinoamérica
- Fortalecer el relacionamiento con la comunidad internacional en Guatemala, en búsqueda de posibles proyectos y acciones en conjunto para impulsar el desarrollo sostenible del sector y del país.
- Continuar apoyando a organizaciones como ICC y Cengicaña para fortalecer su posicionamiento a nivel internacional y ampliar su alcance estratégico.



RELACIONES INSTITUCIONALES

Área encargada de participar en CACIF en Comisión Laboral, Comisión Paritaria de Salario Mínimo Agrícola, Comisión del Agua, Comisión Convenio 169, Grupo Asesor Ada, entre otros. Así como el análisis legal y seguimiento a temas de interés para la Agroindustria de la Caña de Azúcar.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Creación del Comité de la Propiedad

En mayo, se creó el Comité de la Propiedad Gremial, un espacio clave para que los ingenios intercambien información, reciban capacitación y fortalezcan su relación con instituciones dedicadas a la defensa de la propiedad privada. Este comité permite identificar desafíos y coordinar estrategias para proteger el patrimonio del sector.

Como parte de su labor, el comité definió una ruta de acción para atender las principales necesidades de los ingenios. Se realizaron sesiones de intercambio de experiencias sobre casos de usurpación y se coordinó con el Observatorio de la Propiedad para impartir el curso “Protege tu Propiedad: Estrategias de Prevención y Actuación”. Este programa virtual contó con más de 100 participantes, incluyendo colaboradores de ingenios y propietarios de fincas, fortaleciendo así la capacidad del sector para resguardar sus activos.

Representación Estratégica para la Agroindustria

Asazgua participa activamente en los comités del sector privado organizado, fortaleciendo el posicionamiento de la Agroindustria de la Caña de Azúcar. Como parte del CACIF, forma parte del Comité Internacional y el Comité Laboral, en coordinación con Corporate and Public Affairs y Sostenibilidad.

En el Comité Internacional, Asazgua analizó riesgos y oportunidades para el sector, estableció relaciones con cuerpos diplomáticos y coordinó con el Ministerio de Relaciones Exteriores para eventos clave. Mientras tanto, en el Comité Laboral, se trabajó en temas de seguridad social, condiciones laborales y regulaciones relevantes, asegurando el cumplimiento normativo y la defensa de los intereses del sector.



Integrantes del Comité Internacional de CACIF



PRINCIPALES LOGROS

- Se conformó el Comité de la Propiedad de Guatemala, integrado por representantes de cada ingenio asociado
- Se participó activamente en los Comités Internacional y Laboral del CACIF, fortaleciendo el posicionamiento del sector.
- Se mantuvo una relación cercana con el cuerpo diplomático y se coordinó con el Ministerio de Relaciones Exteriores.

DESAFÍOS PARA 2025

- Completar la creación y verificación de un sistema documental para casos de usurpación dentro del Comité de la Propiedad.
- Dar seguimiento a los cambios en normativas laborales y de seguridad social que impacten al sector.
- Mantener y fortalecer la relación con el cuerpo diplomático y autoridades nacionales.



CORPORATE & **PUBLIC AFFAIRS**

Área encargada del relacionamiento y representación de la Asociación de Azucareros de Guatemala en los espacios del Sector Privado Organizado, tanto en Guatemala como en el exterior. El objetivo es posicionar e impulsar los temas de interés de la de la Agroindustria de la Caña de Azúcar para su crecimiento y desarrollo.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Representación de Asazgua en el US Guatemala Business Council

Como miembro activo del US Guatemala Business Council -USGBC-, Asazgua participó en reuniones clave para fortalecer las relaciones con el gobierno de Estados Unidos y miembros del Congreso y el Senado de ambos partidos.

Durante 2024, se realizaron dos visitas estratégicas a Washington D.C., en enero y julio, en las que se sostuvieron reuniones con actores clave. Estos encuentros contribuyeron al posicionamiento del sector privado guatemalteco y a la mejora de su imagen en el ámbito internacional.

Comité Internacional de CACIF

En 2024, mantuvimos la coordinación del Comité Internacional de CACIF a través de la cual llevamos a cabo reuniones estratégicas con representantes del sector privado y del cuerpo diplomático, tanto en Guatemala como en el exterior, para fortalecer la cooperación y el posicionamiento internacional del sector.

Entre las acciones más relevantes se destacan:

- Visita a Ciudad de México en febrero para restablecer relaciones con embajadas concurrentes ante Guatemala, CEPAL de Naciones Unidas y las principales entidades del sector privado mexicano: CCE, CONCAMIN, COPARMEX y COMCE.
- Organización del evento “Desafíos Ante la Migración del Talento” en octubre, con la participación de representantes

del sector privado de México y EE. UU., generando un análisis sobre el impacto de la migración laboral y sus implicaciones.

- Atención a misión de empresarios colombianos, acompañados por la Cámara de Comercio de Bogotá, para explorar oportunidades de inversión en Guatemala.
- Recibimiento a delegaciones de ocho países adicionales a lo largo del año, promoviendo el intercambio comercial y la inversión extranjera.



Reunión con embajadas concurrentes ante Guatemala en Ciudad de México



Representación en foros internacionales

Presidente Honorario de UPLA y Assitant Chairman de IDU

Durante 2024, se fortaleció la presencia del sector privado de Guatemala y América Latina en foros internacionales clave, a través de la participación en la Unión de Partidos de América Latina -UPLA- como presidente honorario y en la International Democracy Union -IDU- como Assistant Chairman y representante de la región. Entre las acciones más relevantes se destacan:

- Exposición en el evento de la Fundación Jarl Hjalmeron de Suecia en la FIU de Miami en abril, analizando la situación política y económica de América Latina junto con el expresidente de Bolivia, Jorge Quiroga.
- Participación en la Conferencia Anual de la Unión de Partidos Latinoamericanos -UPLA- en octubre, donde se evaluaron las elecciones en Estados Unidos y su impacto económico en la región.

- Presencia en el 2025 FORUM de la IDU en Washington D.C. en diciembre, con más de 200 delegados de 60 países, representantes del Partido Republicano de Estados Unidos, expresidentes y ex primeros ministros. Se sostuvieron reuniones estratégicas para resaltar la importancia de Guatemala como socio comercial clave.

Participación en el foro Select USA para fortalecer alianzas comerciales

En junio, Asazgua participó por primera vez en el evento Select USA en Washington, D.C., junto a representantes de CACIF. Este foro global, que reúne a más de 2,500 participantes y altos funcionarios del gobierno estadounidense, permitió fortalecer relaciones estratégicas y resaltar la importancia de Guatemala y la Agroindustria de la Caña de Azúcar como actores clave en el comercio y la inversión internacional.



Representates del CACIF en el Foro Select USA



Visita al Parlamento Europeo y Foro LAV

En noviembre, una delegación de Asazgua y Camagro participó en una visita al Parlamento Europeo en Bruselas, Bélgica, junto a representantes de Agexport, el Viceministro de Relaciones Exteriores y el Embajador de Guatemala en la Unión Europea. El objetivo fue fortalecer el diálogo con eurodiputados y comisiones clave para el sector agroindustrial.

Posteriormente, la delegación viajó a Frankfurt, Alemania, para participar en el Foro Anual del Business Association for Latin America -LAV-, donde Guatemala fue el invitado especial. Esta fue la primera vez que CACIF participó en el evento, logrando la firma de un Memorando de Entendimiento -MOU- entre Agexport y LAV. Además, se realizó una visita al Puerto de Frankfurt para conocer su modelo de operación y logística portuaria.



Delegación de Guatemala en el Foro Anual del Business Association for Latin America -LAV-



PRINCIPALES LOGROS

- Se fortaleció la relación con el cuerpo diplomático acreditado en Guatemala.
- Se mantuvo un diálogo continuo con autoridades de Gobierno.
- Se representó a Asazgua en instituciones relevantes del sector privado.
- Se realizó una presentación gremial ante diferentes actores estratégicos para el sector.
- Se concretaron acercamientos con múltiples actores nacionales e internacionales.



COMERCIO INTERNACIONAL

Área encargada de los acuerdos comerciales vigentes, los que están en negociación y futuros, para una administración adecuada y velar que se cumplan y mantengan las condiciones al sector. Relacionamiento con la Organización Mundial del Comercio y traders. Así como representación proactiva del sector en juntas directivas de cámaras empresariales y en instituciones públicas y privadas vinculadas al comercio internacional.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Avances en la ratificación del acuerdo comercial con Perú

Se ha impulsado activamente la ratificación del acuerdo comercial con Perú, un mercado clave para las exportaciones de azúcar guatemalteco. Gracias a las gestiones realizadas, se logró que las autoridades de ambos países establecieran comunicación directa y trazaran una hoja de ruta para avanzar en el proceso. Este tratado, firmado en 2011 y ratificado por Guatemala en 2013, sigue pendiente de la aprobación por parte de Perú, lo que ha limitado su entrada en vigor.

Perú representa aproximadamente el 7% de las exportaciones de azúcar de Guatemala, consolidándose como el quinto destino más importante. La reactivación de las negociaciones, con dos reuniones presenciales y siete virtuales entre los gobiernos, ha permitido la suscripción del protocolo bilateral, con la meta de que el acuerdo finalmente entre en vigencia en 2025. Esto fortalecerá la presencia del azúcar guatemalteco en un mercado estratégico, impulsando la competitividad y el crecimiento del sector.

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Perú y Guatemala avanzan en protocolo para poner en vigencia TLC

Nota de prensa



24 de noviembre de 2024 - 8:59 a. m.

Impulso a la ratificación del TLC con Corea del Sur

Corea del Sur ha sido un mercado clave para las exportaciones de azúcar de Guatemala; sin embargo, la falta de ratificación del Tratado de Libre Comercio -TLC- ha reducido la competitividad del país frente a otros exportadores de la región. Guatemala es el único país de Centroamérica que aún no ha formalizado este acuerdo, lo que ha generado desventajas comerciales.

Durante 2024, se llevaron a cabo diversas gestiones y una participación activa en el proceso, logrando que se completaran las consultas y dictámenes necesarios. Como resultado, en diciembre, la Secretaría General de la Presidencia remitió al Congreso la iniciativa 6491 para su ratificación.

Este avance representa un paso fundamental para fortalecer el acceso del azúcar guatemalteco al mercado surcoreano y recuperar su competitividad en la región.



Noti7
@Noti7Guatemala

Ejecutivo envía a @CongresoGuate #Iniciativa6491 que dispone aprobar protocolo sobre adhesión de #Guatemala a Tratado de Libre Comercio entre República de Corea y Centroamérica.

Proyecto será enviado a Comisión de Relaciones Exteriores para su dictamen una vez conocido en pleno.





Liderazgo de la agroindustria en el comercio y la sostenibilidad

Asazgua reafirmó su liderazgo en el comercio sostenible al presidir el Grupo Asesor de Guatemala en la Junta de Comercio y Desarrollo Sostenible del Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea. A través de esta participación, Guatecaña presentó sus avances en sostenibilidad, destacándose como un referente del sector productivo.

Como parte de su gestión, Asazgua impulsó el diálogo con entidades gubernamentales para que estas sean portavoces de las buenas prácticas del sector privado ante la Unión Europea. Además, participó activamente en el Foro de Diálogo de la Sociedad Civil y en el análisis de regulaciones europeas, como el reglamento de productos libres de deforestación y trabajo forzoso, asegurando que la voz del sector productivo guatemalteco fuera escuchada en estos espacios clave.

Fortalecimiento del conocimiento sobre temas estratégicos comerciales

Durante 2024, se realizaron webinars y presentaciones virtuales sobre temas de alto impacto para el sector, como el Reglamento de Productos Libres de Deforestación de la Unión Europea, las perspectivas del Canal de Panamá y las iniciativas de geolocalización implementadas por otros sectores productivos. Estas actividades permitieron a los ingenios anticipar desafíos, identificar oportunidades y fortalecer su competitividad en el comercio internacional.

Participación en la reunión anual de la Global Alliance for Sugar Trade Reform & Liberalisation

En representación de la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala, Asazgua participó en la reunión anual de la Global Alliance for Sugar Trade Reform & Liberalisation, celebrada en Thames Refinery de Tate & Lyle en Londres, con la participación de Brasil, Canadá, Colombia, India, Sudáfrica, Tailandia y Australia.



Durante el encuentro se abordó la situación de la Organización Mundial del Comercio y la reforma al órgano de solución de controversias, un tema clave para Guatemala por su participación en disputas comerciales relacionadas con subsidios y medidas compensatorias.

También se presentó la visión de la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala, destacando su Estrategia de Sostenibilidad 2023-2033 y las buenas prácticas en economía circular. En la declaración de prensa final, se reconoció el esfuerzo del sector en la promoción de una producción sostenible.



PRINCIPALES LOGROS

- Se realizaron reuniones bilaterales entre Guatemala y Perú sobre el Tratado de Libre Comercio, concluyendo el proceso de revisión y análisis jurídico. Se espera la suscripción del protocolo en 2025 para finalizar la ratificación por parte de Perú.
- Se completó la última fase de consultas del Acuerdo con Corea del Sur, logrando que la Secretaría General de la Presidencia remitiera la iniciativa 6491 al Congreso para su ratificación.
- Se informó a las áreas comerciales sobre el Reglamento de Productos Libres de Deforestación y su impacto, además de presentar herramientas de geoposicionamiento y perspectivas del Canal de Panamá.
- Se promovieron las buenas prácticas de sostenibilidad del sector productivo guatemalteco en los ámbitos social, ambiental, laboral y económico, en el marco del Acuerdo de Asociación con la UE.
- Se monitoreó y gestionó la correcta implementación de los contingentes comerciales en los acuerdos internacionales para 2024.

DESAFÍOS PARA 2025

- Ratificación del TLC con Corea del Sur.
- Implementación del TLC con Perú.
- Cambios geopolíticos que afecten el comercio a nivel mundial.



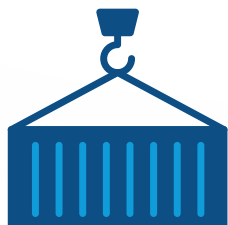
EXPOGRANEL

Es la terminal de embarque responsable de la recepción, almacenamiento y envío del azúcar de exportación producida por los ingenios guatemaltecos. Es considerada una de las terminales de embarque de azúcar más eficientes del mundo lo que representa una ventaja competitiva que nos diferencia del resto de países exportadores del área.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Actividad de la terminal de embarque



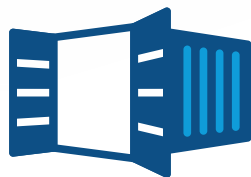
17,936

contenedores exportados a través de la Terminal de Contenedores de Expogranel, **18%** por encima del objetivo de **15,200**.



Más de
1.17 millones

de toneladas métricas de azúcar exportadas en **4,328** nominaciones o embarques.



5,263

contenedores llenados en la Bodega de Sacos de Expogranel, **14.4%** por encima del objetivo de **4,600**.



Más de
166,000

toneladas métricas de azúcar exportadas mediante despacho de carga suelta y contenedores desde la bodega para sacos.

Expogranel reafirma su compromiso con la calidad y la inocuidad

En 2024, Expogranel obtuvo la recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad en Manejo de Azúcar a Granel bajo la norma ISO 9001:2015 y la recertificación del Sistema de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos bajo la norma ISO 22000:2018. Estos logros garantizan el cumplimiento de los más altos estándares en sus operaciones.

Además, se llevó a cabo la reevaluación del laboratorio por parte de la Oficina Guatemalteca de Acreditación -OGA-, obteniendo un resultado satisfactorio para el alcance de los 13 análisis de rutina, lo que refuerza la confiabilidad de los procesos y el compromiso con la mejora continua.



Asume nuevo gerente general en Expogranal

En agosto de 2024, Antonio Pineda asumió el cargo como Gerente General en la terminal de exportaciones Expogranal. Tiene más de 20 años de experiencia en la industria del transporte marítimo de contenedores, operaciones portuarias, logística, intermodal, ventas y operaciones.

Ha desarrollado soluciones logísticas y de cadena de suministro para diferentes empresas en Centroamérica, enfocándose en el servicio al cliente, la rentabilidad, el ahorro de costos y el diseño de modelos de negocio.

Es profesional certificado en Lean Six Sigma Green Belt y posee títulos en Administración de Empresas y Finanzas. Uno de sus principales objetivos al frente Expogranal es la elaboración e implementación una nueva estrategia de negocio para la terminal de embarque.





PRINCIPALES LOGROS

- Se superó exitosamente la auditoría ISO22000 de inocuidad, lo que certifica una operación en cumplimiento con los estándares de inocuidad.
- Se mantuvo en 0.011% el porcentaje de empaque dañado en Bodega de Sacos 2 por debajo del máximo establecido de 0.020%.
- Se atendió y cargó el 92% de los buques con cero tiempos perdidos.
- La elaboración de documentos se mantuvo en un promedio de 2 días, teniendo un límite permitido de 3 días.

DESAFÍOS PARA 2025

- Mejorar el apoyo logístico a los clientes en el servicio de transporte para el traslado de contenedores.
- Iniciar operaciones de un patio de contenedores vacíos para optimizar el ciclo de exportación.
- Desarrollar equipos y metodologías que reduzcan la necesidad de personal de estiba.
- Ampliar la capacidad de manejo de contenedores llenos para exportación.
- Implementar un servicio de apoyo a los clientes para la gestión de reservas de exportación en contenedores.



RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN

Área encargada del diseño y ejecución de la estrategia de comunicación, que incluye relación con medios de comunicación, comunicación gremial y generación de contenidos para el posicionamiento de la Agroindustria de la Caña de Azúcar ante diversos públicos objetivo. Asimismo, apoyar a otras gerencias y socios en temas de comunicación y velar por el uso adecuado de la imagen corporativa.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Guatecaña: Lanzamiento de nueva imagen gremial

La Gerencia de Relacionamiento y Comunicación lideró el lanzamiento de Guatecaña, la nueva identidad de la Agroindustria de la Caña de Azúcar, fortaleciendo su imagen y conexión con distintos públicos. Este hito estratégico tiene como objetivo presentar una nueva imagen alineada al compromiso del sector con la sostenibilidad y el desarrollo del país.

El lanzamiento de Guatecaña requirió una transformación integral de la imagen gremial, desde la renovación del sitio web hasta la actualización de todos los elementos visuales y comunicacionales. Con una estrategia alineada a la Estrategia de Sostenibilidad 2023-2033, se logró proyectar una visión moderna y comprometida, reforzando el reconocimiento y confianza en la agroindustria tanto a nivel nacional como internacional.



Lanzamiento de la nueva marca gremial Guatecaña



Como parte de esta nueva imagen también se actualizaron los logos de Fundazucar y el Centro Guatemalteco de Investigación de la Caña de Azúcar -Cengicaña-.



Guatecaña es la marca que nos une y representa a todos los que formamos parte de la Agroindustria de la Caña de Azúcar, desde colaboradores, productores, proveedores y comunidades. Representa el espíritu, los valores y la visión del sector y su compromiso de impulsar el desarrollo sostenible.

Todos
somos





Producción de campaña de Guatecaña

Como parte del lanzamiento y posicionamiento de la nueva marca gremial, se desarrolló una campaña de publicidad para comunicar los atributos, valores y visión de la Agroindustria de la Caña de Azúcar, alineado con su nueva identidad y compromiso con la sostenibilidad.

La campaña tuvo como protagonistas a colaboradores de los ingenios y sus familias, proyectando una imagen cercana y humana. Su difusión abarcó medios nacionales y locales, incluyendo radio, televisión, prensa escrita, revistas, publicidad en exteriores y medios digitales. Gracias a esta estrategia, se logró un alcance efectivo de 5.5 millones de personas dentro del grupo objetivo.

**El futuro
ES NUESTRA
COSECHA MÁS
IMPORTANTE**

Porque somos más que azúcar, ahora somos **GUATECAÑA**
Impulsando el desarrollo sostenible



Implementación de la nueva imagen

Durante 2024, fue fundamental el desarrollo e implementación del nuevo manual de marca. Se realizaron talleres informativos con colaboradores de las organizaciones gremiales, en donde se les brindaron los recursos y las instrucciones para su uso, asegurando una difusión alineada.

A lo largo del año se brindó apoyo a diferentes áreas y organizaciones gremiales con el desarrollo de contenidos de comunicación específicos y también se elaboró la identidad gráfica de varias campañas y actividades tales como: Plan de Reforestación, Carrera del Azúcar y taller de UNDESA en Antigua Guatemala.

Se desarrollaron campañas, boletines informativos, publicidad, stands en eventos gremiales, convocatorias y comunicados, además de la identidad visual de diversos proyectos alineados con la visión y misión del sector.





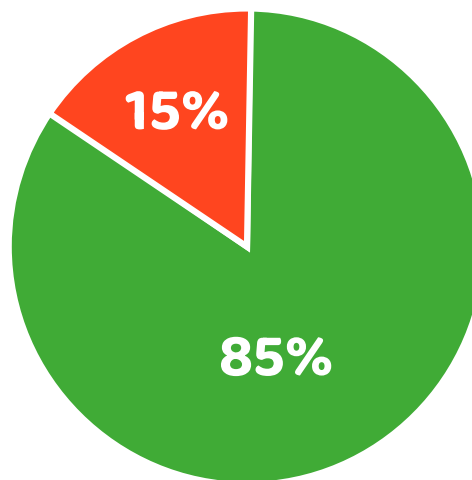
Acercamiento con periodistas y líderes de opinión

Como parte del posicionamiento de la nueva visión e identidad gremial, se llevó a cabo una gira de medios que incluyó 15 entrevistas en programas de radio y televisión de alcance nacional. Además, se realizaron presentaciones dirigidas a 90 periodistas de los departamentos de Escuintla, Santa Rosa, Suchitepéquez y Retalhuleu, fortaleciendo la relación con los medios de comunicación y ampliando la difusión sobre el compromiso de la Agroindustria de la Caña de Azúcar con el desarrollo sostenible.

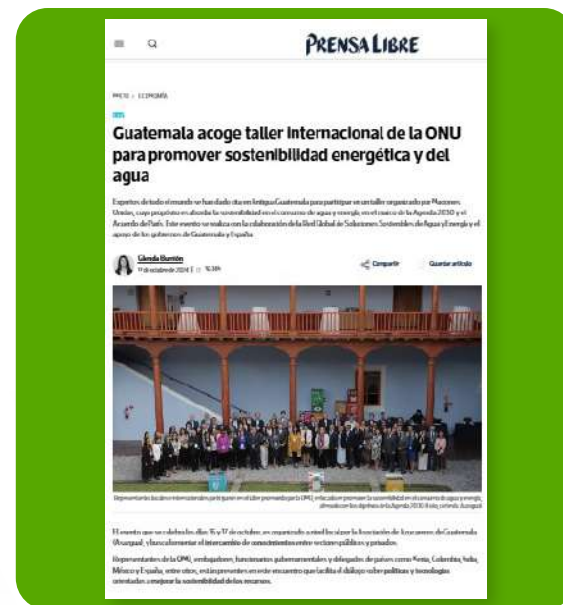


Exposición mediática

En 2024, se mantuvo relación con periodistas y medios de comunicación para promover contenido positivo relacionado con la agroindustria. La exposición mediática fue de un 85% de noticias neutras y positivas, mientras que solo un 15% fueron noticias de carácter negativo.



- Noticias positivas y neutras
- Noticias negativas





Carrera del Azúcar 2024

Más de 4,000 personas recorrieron las principales calles y avenidas de Escuintla, en la 37ª edición de la Carrera del Azúcar, organizada por la Asociación de Azucareros de Guatemala -Asazgua- y la Asociación de Técnicos Azucareros de Guatemala -Atagua-. La Carrera conocida como la más dulce el año, marca el inicio de la temporada de Zafra y tuvo un recorrido de 10.5 kilómetros. Se logró amplia cobertura por parte de medios de comunicación locales.



Carrera del Azúcar 2024



PRINCIPALES LOGROS

- Se realizó el lanzamiento de la nueva imagen gremial Guatecaña ante diferentes grupos de interés a nivel nacional.
- Se alcanzaron 724 impactos (publicaciones noticiosas) en medios de comunicación que generaron Good Will para la Agroindustria de la Caña de Azúcar, con lo que se superó la meta de cumplimiento en un 112%.
- Se logró más de Q6 millones en Ad Value, que se refiere al valor de las publicaciones gestionadas en medios de comunicación sin costo, superando la meta en un 148%.
- Se creó, diseñó e implementó el nuevo sitio web de Guatecaña.
- Se consiguieron 208 mil seguidores acumulados en las redes sociales de Azúcar de Guatemala / Guatecaña (Facebook, Instagram, X y LinkedIn).
- Se alcanzaron 40.4 millones de usuarios en las redes sociales de la Agroindustria de la Caña de Azúcar.
- Se obtuvo una calificación del 97% de satisfacción gremial, específicamente para temas de comunicación.
- Se realizó una gira de medios para dar a conocer la nueva imagen gremial y la Estrategia de Sostenibilidad. Se atendieron 15 entrevistas en medios nacionales y se realizaron presentaciones a 90 periodistas en la Costa Sur.

DESAFÍOS PARA 2025

- Posicionamiento de la nueva marca de la Agroindustria de la Caña de Azúcar, tanto a nivel interno como externo.
- Implementar y posicionar el canal de Guatecaña en Tiktok para conectar con los grupos de interés de forma diferente, con contenidos más cercanos y creativos.



GESTIÓN DE **TALENTO HUMANO**

El área de Talento Humano tiene por objeto atraer, desarrollar y retener al mejor talento humano y garantizar el cumplimiento de la legislación nacional en materia laboral y los convenios internacionales que sean ratificados por el país en las organizaciones gremiales. Así como estandarizar políticas y procesos institucionales de la gestión del talento humano y asegurar su aplicación.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Nuevos espacios para el bienestar de los colaboradores

En 2024, como parte del programa de bienestar integral, se inauguraron dos nuevos espacios en las oficinas de Cengicaña y en las oficinas centrales. Estos entornos han sido diseñados para promover la salud mental y emocional de los colaboradores, brindando un ambiente relajante que favorece las pausas activas y contribuye al enfoque, bienestar y productividad.



Compromiso con la Salud y Seguridad Ocupacional

Para fortalecer la preparación ante emergencias, se llevaron a cabo simulacros de evacuación por sismo en las oficinas centrales en febrero y en Cengicaña, Santa Lucía Cotzumalguapa, en agosto. Actualmente, se cuenta con brigadistas capacitados en primeros auxilios y combate de incendios.

En abril, se conmemoró el Día Mundial de la Seguridad y Salud Ocupacional con capacitaciones orientadas a reforzar las medidas de seguridad en los centros de trabajo.

Entre junio y septiembre, se organizaron cuatro jornadas de atención médica, ofreciendo consultas generales y análisis de laboratorio para fomentar la salud preventiva entre los colaboradores.





Integración y lanzamiento de iniciativas clave

En mayo, se llevó a cabo la actividad Kick Off de Integración 2024, con la participación de 480 colaboradores de Asazgua, Cengicaña, Fundazucar, ICC y Expogranel.

Durante el evento, se realizó el lanzamiento oficial de la Estrategia de Sostenibilidad 2023-2033, el Programa de Cumplimiento Interno y el portal.azucar, una plataforma diseñada para facilitar la gestión de trámites, constancias, vacaciones, préstamos y otras solicitudes de los colaboradores.



Kick Off de Integración en oficinas centrales



Kick Off de integración en Cengicaña



Homenaje a la trayectoria y compromiso laboral

En 2024, se llevaron a cabo importantes actividades de reconocimiento para honrar la dedicación y el esfuerzo de nuestros colaboradores.

En marzo, se llevó a cabo la actividad de Reconocimiento por Trayectoria Laboral, en la que se reconoce a los colaboradores que han cumplido 5, 10, 15, 20 y 25 años de servicio. Este año, se destacó de manera especial a los colaboradores con más de 26 años de labor en las organizaciones gremiales.

En noviembre, como parte del programa Corazones que Dejan Huella, se brindó un reconocimiento a los colaboradores que concluyeron su trayectoria laboral con nosotros. Este programa no solo les ofrece orientación sobre nuevas oportunidades personales y comunitarias, sino que también inspira a las nuevas generaciones a desarrollar su carrera en la agroindustria.

En esta edición, fueron homenajeados William Rolando Calvillo, con 49 años de trayectoria, y Edgar Guillermo Cardona, con 18 años de servicio.



Reconocimiento por trayectoria laboral en Cengicaña



Reconocimiento por trayectoria laboral en oficinas centrales



PRINCIPALES LOGROS

- Se obtuvo un 93% de satisfacción en Clima Laboral Gremial, destacando la Identificación e Imagen como una de las variables más valoradas.
- Se alcanzó una rotación anual acumulada del -0.5%, y el 25% de las plazas vacantes fue cubierto con talento interno, reforzando el plan de promoción interna y desarrollo de carrera.
- Se superó la meta anual de satisfacción en salario emocional y actividades del personal, logrando un 92%, superando el objetivo de 90%.
- Se completó la automatización de tres procesos clave en la gestión de talento humano a través del portal interno: gestión de vacaciones, estructura organizativa (organigramas y expedientes) y evaluación de desempeño.

DESAFÍOS PARA 2025

- Fortalecer el programa de plan de sucesión y capacitación, brindando mayores oportunidades de desarrollo y crecimiento al personal.
- Reforzar la imagen e identidad corporativa, alineándola con la nueva Estrategia de Sostenibilidad y la marca Guatecaña.
- Impulsar el liderazgo, la comunicación y el trabajo en equipo a todos los niveles, fomentando la adaptación al cambio y una cultura de reconocimiento dentro de cada institución.



SERVICIOS FINANCIEROS

Área responsable de la administración eficiente y transparente de los recursos financieros que las entidades ponen bajo la responsabilidad del Centro de Servicios Financiero-Administrativo de Asazgua-CSFA-Su labor incluye el control y seguimiento de presupuestos, la optimización del uso de los fondos, la supervisión de la ejecución financiera y el cumplimiento de normativas contables y fiscales.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Optimización del proceso de compras

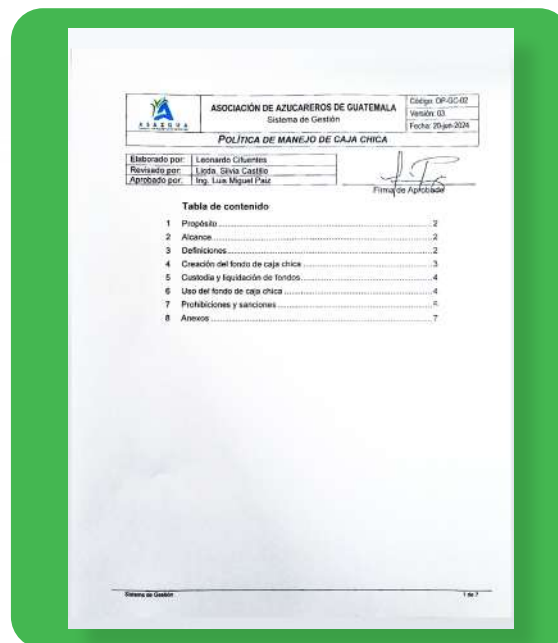
En busca de una gestión más eficiente, el Centro de Servicios Financiero-Administrativo (CSFA) implementó el uso de órdenes de compra en su sistema, homologando procesos y mejorando la visibilidad de gastos. Esto permite una toma de decisiones más oportuna y una mejor distribución de los recursos para alcanzar los objetivos de cada entidad.

El éxito de esta implementación ha sido posible gracias a la capacitación y compromiso del personal designado en cada entidad. Además, se fortalecen los lazos con proveedores estratégicos, promoviendo una relación más ágil y transparente.

Avances en Políticas Financieras Corporativas

Para fortalecer la transparencia, el uso eficiente de los recursos y la mitigación de riesgos, el Centro de Servicios Financiero-Administrativo -CSFA- estableció nuevas políticas financieras corporativas.

La primera fase de este proyecto ha sido ejecutada con éxito, sentando las bases para una gestión más robusta y alineada con las mejores prácticas.

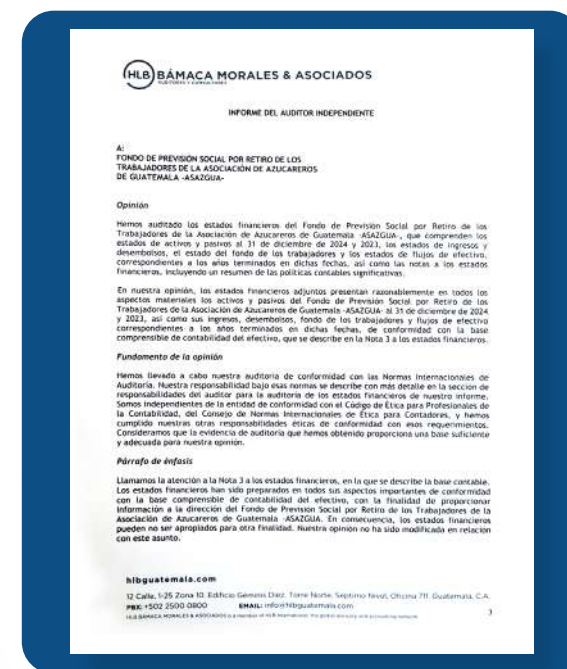


Auditoría externa avala estados financieros 2023-2024

Para garantizar la fiabilidad y el cumplimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se llevó a cabo una auditoría externa a los estados financieros 2023-2024 de todas las entidades que conforman el

Centro de Servicios Financiero-Administrativo de Asazgua -CSFA-. La firma HLB Bámaca Morales y Asociados emitió una opinión favorable, validando la transparencia y solidez en la gestión de activos, pasivos y el fondo social acumulado.

Este resultado refleja el compromiso y la eficiente labor de cada gerente y del CSFA en la administración responsable de los recursos, asegurando el cumplimiento de estándares financieros internacionales.





PRINCIPALES LOGROS

- Se implementaron las políticas financieras corporativas para fortalecer la transparencia y el control de recursos.
- Se ejecutó la primera fase del proyecto mejorando la gestión financiera en el CSFA.
- Se mitigaron riesgos mediante estándares alineados con mejores prácticas internacionales.

DESAFÍOS PARA 2025

- Migrar todo el sistema financiero al nuevo sistema Dynamics 365, alineando los cambios administrativos para optimizar la gestión y obtener mejores resultados.



INSPECCIÓN DE **INGENIOS**

Área responsable del manejo de la información relacionada con el control y movimiento de azúcar en todos los ingenios de acuerdo con lo que establece la legislación nacional para garantizar el abastecimiento local.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Asazgua mantiene su certificación como Operador Económico Autorizado

Luego de las auditorías realizadas por la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- en marzo y agosto de 2024, Asazgua mantiene su habilitación como Operador Económico Autorizado -OEA-, cumpliendo con los estándares de seguridad y control exigidos.

Esta certificación facilita el comercio internacional y fortalece la reputación de la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala, al garantizar procesos confiables y alineados con las mejores prácticas globales.



Renovación de acreditación en inspección bajo la norma ISO/IEC 17020:2012

La Oficina Guatemalteca de Acreditación -OGA- confirmó la renovación de la acreditación de los procesos de inspección de los ingenios de Asazgua bajo la norma ISO/IEC 17020:2012, garantizando la competencia técnica e imparcialidad en las evaluaciones.

Esta reacreditación fortalece la credibilidad de la Agroindustria de la Caña de Azúcar, asegurando que las inspecciones cumplen con los más altos estándares de calidad y generando confianza en clientes y autoridades regulatorias.



Asazgua logra su recertificación ISO 9001:2015

En abril de 2024, Asazgua obtuvo la recertificación de su sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2018, tras una auditoría realizada por la empresa certificadora SGS.

Este logro reafirma el compromiso con la mejora continua y la satisfacción del cliente, fortaleciendo la confianza de las partes interesadas y consolidando la competitividad de la Agroindustria de la Caña de Azúcar de Guatemala.





Monitoreo de rutas cañeras para garantizar su buen estado

Asazgua realizó 162 inspecciones en 10 tramos de la zona centro y oriente para evaluar el estado de las rutas internas utilizadas por la agroindustria. En total, se monitorearon 21,699 kilómetros correspondientes a los ingenios Pantaleón, Madre Tierra, La Unión, Magdalena, Santa Ana y San Diego Trinidad, con un cumplimiento promedio de 85 puntos.

Este monitoreo permitió identificar y dar seguimiento a fallas como corrugaciones, baches, ahuellamiento, agregado suelto y falta de capa de rodadura, asegurando que cada ingenio cumpla con el mantenimiento de los tramos bajo su responsabilidad y garantizando rutas seguras y operativas para la zafra.



Capacitación previa a la Zafra 2024/25

En octubre de 2024, el equipo de Inspección de Ingenios recibió una capacitación para reforzar sus conocimientos técnicos y operativos de cara a la Zafra 2024/25. Las sesiones abordaron normativas vigentes, técnicas de inspección, seguridad industrial y actualización de procedimientos.

Esta formación, realizada en la región de la Costa Sur, garantiza que el personal esté preparado para supervisar con altos estándares de calidad y seguridad, cumpliendo con los requisitos nacionales e internacionales.



Equipo de Inspección de Ingenios en capacitación previa a inicio de la Zafra 2024/25



Promoviendo la integridad en la gestión de calidad

En conmemoración del Día Internacional de la Acreditación, el 7 de junio se llevó a cabo la conferencia “El engaño de la calidad” impartida por el Departamento de Inspección de Ingenios de Asazgua. Durante el evento, se abordaron las consecuencias de las falsas certificaciones, la importancia de la acreditación legítima y el impacto de prácticas fraudulentas en la industria.

La conferencia reunió a profesionales del sector de la caña de azúcar, auditores y representantes de entidades acreditadoras, quienes compartieron experiencias y estrategias para fortalecer la transparencia en la gestión de calidad. Este espacio permitió reforzar el compromiso con sistemas auténticos y efectivos, promoviendo confianza y excelencia en la agroindustria.

Desde 2007, Asazgua es organismo de inspección certificado de la Oficina Guatemalteca de Acreditación -OGA-



Juan José Grajeda, Gerente de Operaciones de Asazgua en conferencia “El engaño de la calidad”



PRINCIPALES LOGROS

- Se representó a la Agroindustria de la Caña de Azúcar en el Consejo de la Comisión Guatemalteca de Normas -COGUANOR- a través de la Cámara del Agro.
- Se participó en el Consejo de Metrología en representación del CACIF.
- Se logró formar parte del Comité Organizador del Quality Summit 2024 y del Congreso de la Calidad, como miembro de la comisión académica.
- Se desarrolló material didáctico en la Escuela del Azúcar para capacitar en Seguridad de la Cadena Logística, alineado con los requisitos del Operador Económico Autorizado -OEA-.

DESAFÍOS PARA 2025

- Fortalecer la credibilidad de las inspecciones mediante un plan de acción que refuerce los protocolos, capacite al personal en nuevas normativas y mejore la comunicación con las partes interesadas.
- Automatizar la gestión de los Warehouse Receipt, optimizando procesos y asegurando mayor eficiencia en el control documental.
- Ampliar las verificaciones de segunda parte para incluir a todos los ingenios, garantizando el cumplimiento uniforme de los requisitos OEA y fortaleciendo la competitividad de la agroindustria en el mercado internacional.
- Seguir explorando soluciones tecnológicas para la automatización en la inspección de ingenios.



IT

Área que impulsa la modernización y eficiencia de los procesos a través de soluciones tecnológicas innovadoras. Su objetivo es optimizar la operatividad, mejorar la toma de decisiones y fortalecer la seguridad de la información en Asazgua y las organizaciones gremiales. Además, garantiza la continuidad operativa y el desarrollo de una infraestructura tecnológica robusta, alineada con las necesidades del sector.

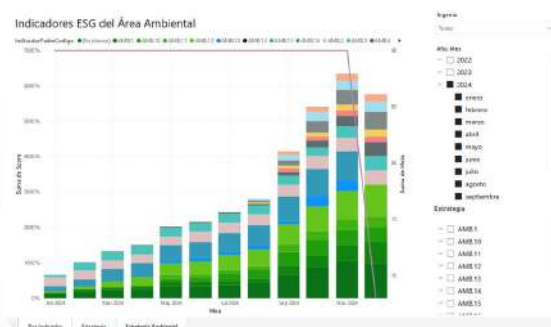


ACTIVIDADES RELEVANTES

Desarrollo de Plataforma para la Gestión de Sostenibilidad

Se trabajó en el diseño y desarrollo de una Plataforma de Sostenibilidad, una aplicación móvil que permitirá el control y monitoreo del cumplimiento de normativas en los ejes de sostenibilidad. Esta herramienta busca centralizar la información clave y optimizar la gestión de datos en el sector.

El proyecto contempla la integración con un portal web, donde los interesados podrán acceder a reportes, informes y dashboards con indicadores actualizados. Con esta iniciativa se facilitará el seguimiento y la toma de decisiones basadas en datos.



Fortalecimiento del Monitoreo de Ciberseguridad

Se realizó el cambio de proveedor del Security Operations Center (SOC), con el objetivo de mejorar la vigilancia 24/7 de la infraestructura crítica de ciberseguridad de Asazgua.

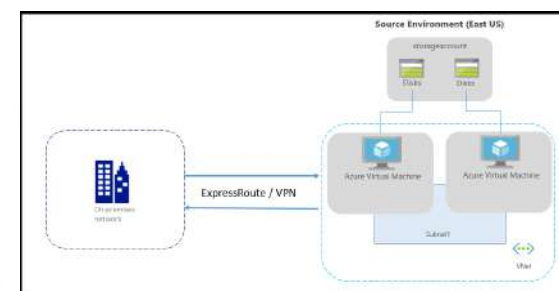
Entre las principales mejoras de esta nueva implementación destaca el uso de Inteligencia Artificial (IA) para analizar amenazas en tiempo real. Esto permite realizar ajustes automáticos en los parámetros de seguridad, reduciendo el riesgo e impacto de posibles ciberataques y asegurando una respuesta más ágil y eficiente ante cualquier incidente.



Implementación de un sitio de recuperación de desastres

Desde noviembre de 2023, se inició la implementación de un sitio de recuperación de desastres en una nube externa, diseñado para respaldar la infraestructura tecnológica crítica de Asazgua. Este sitio alternativo refuerza la resiliencia ante desastres naturales o cibernéticos, protegiendo la información almacenada en la nube privada de la organización.

Con esta tecnología, se minimiza el riesgo de pérdida de datos y se mejora la capacidad de recuperación, optimizando los indicadores de tiempo de recuperación (RTO) y punto de recuperación (RPO). La implementación del sitio alternativo concluyó en diciembre de 2024.





Soporte técnico en la implementación del sitio web de Guatecaña

Se brindó apoyo técnico a la Gerencia de Relacionamiento y Comunicación de Asazgua para la implementación del sitio web de Guatecaña, mediante la coordinación con el proveedor que desarrolló la página para su correcta implementación en los servidores de Asazgua. .

Además, se coordinó internamente el cambio de marca, incluyendo la actualización de correos electrónicos del dominio azúcar.com.gt a asazgua.com, así como la actualización de logos, imágenes, referencias, slogans y colores en todos los sistemas. Esto garantizó que la transición fuera efectiva y visible para los usuarios desde el 9 de octubre de 2024, inmediatamente después del evento de presentación de Guatecaña.





PRINCIPALES LOGROS

- Se fortaleció la ciberseguridad con la contratación de un nuevo proveedor para el Centro de Operaciones de Seguridad de la Información, integrando inteligencia artificial para análisis en tiempo real y ajustes automáticos.
- Se implementó un sitio de recuperación de desastres en una nube externa, mejorando la resiliencia y reduciendo el riesgo de pérdida de información.
- Se apoyó en la gestión de datos del proyecto Altiplano Resiliente, optimizando la centralización y control de calidad de la información meteorológica.
- Se avanzó en el desarrollo de la Plataforma de Sostenibilidad, creando herramientas para el monitoreo y reporte de normativas ambientales.

DESAFÍOS PARA 2025

- Modernizar la infraestructura tecnológica del ERP de Asazgua y las entidades relacionadas a través de la implementación de Microsoft Dynamics 365 contribuyendo a la optimización de los procesos financieros, contables y administrativos a través de un sistema robusto y confiable.
- Continuar con la sistematización de la Plataforma de Sostenibilidad de Asazgua para recolectar información, transmitirla, procesarla y ofrecer herramientas de análisis modernas para los procesos de Gestión Ambiental, Gestión de Gobernanza y Gestión Social ofreciendo acceso oportuno a la información base para la toma de decisiones.
- Continuar con la mejora de la ciberseguridad para minimizar los riesgos asociados a los constantes ataques cibernéticos y las amenazas en el entorno digital moderno.



CUMPLIMIENTO INTERNO

Área responsable de implementar, gestionar y monitorear el Programa de Cumplimiento de la organización tomando como referencia los más altos estándares nacionales e internacionales de cada una de las temáticas de riesgos. También tiene a su cargo los procesos de certificaciones, políticas internas y todo lo relacionado en materia legal que pueda necesitarse para la correcta implementación y mejora continua del Programa para Asazgua y organizaciones gremiales.



ACTIVIDADES RELEVANTES

Diplomado en Cumplimiento Interno

En 2024, se implementó el Diplomado en Cumplimiento Interno, un programa diseñado para capacitar a los colaboradores en la aplicación de las políticas internas de Asazgua.

Este diplomado fortaleció la cultura de integridad y promovió la sensibilización ética, asegurando que todos comprendan la importancia del cumplimiento normativo y la conducta ética en sus funciones.



Actualización de Políticas

Como parte de nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento normativo, se llevó a cabo un proceso integral de actualización de políticas. Esta iniciativa asegura que las normativas internas estén alineadas con los marcos regulatorios aplicables, fortaleciendo la cultura de cumplimiento y la gestión de riesgos.

Este proceso incluyó la revisión y adaptación de políticas existentes, así como la integración de nuevas directrices para mejorar la claridad en los procedimientos. Con ello, se busca garantizar que todos los colaboradores cuenten con reglas bien definidas que faciliten la toma de decisiones bajo principios éticos.

Implementación de Canales de Denuncia

Se implementaron canales de denuncia que permiten a colaboradores, socios y otras partes interesadas reportar posibles incumplimientos de manera segura y confidencial. Estos mecanismos garantizan un acceso fácil y anónimo para quienes deseen

señalar conductas irregulares, asegurando una gestión objetiva de cada caso.

Los canales disponibles incluyen una línea telefónica confidencial, un correo electrónico seguro y una plataforma digital anónima a través del portal de Asazgua. Con esta iniciativa, se refuerza la cultura de integridad, se facilita un proceso de denuncia accesible y se garantiza una gestión transparente de los reportes.





PRINCIPALES LOGROS

- Se implementó el Programa de Cumplimiento Interno en Asazgua.
- Se fortaleció la cultura ética de la Institución.
- Se desarrolló el Diplomado en Cumplimiento Interno para reforzar el conocimiento y aplicación de las políticas internas.
- Se redujeron riesgos mediante la actualización y alineación de normativas con los marcos regulatorios aplicables.
- Se integró el cumplimiento con la estrategia corporativa.

DESAFÍOS PARA 2025

- Implementar los controles y requisitos necesarios para obtener la certificación ISO 37001, fortaleciendo la gestión de riesgos y la prevención de sobornos.
- Optimizar los tres canales de denuncia, garantizando mayor accesibilidad, confidencialidad y efectividad en la gestión de reportes.
- Desarrollar una plataforma de formación en línea con certificaciones internas, promoviendo el aprendizaje continuo en cumplimiento y ética corporativa.



A S A Z G U A
Asociación de Azucareros de Guatemala